2018年

リハビリテーションについて

【ご意見】
膝と足の手術で入院をしました。術後4日目から7階のリハビリテーションでリハビリが始まりました。リハビリの時間が午後からだったのですが、行くといつも患者さんが多く、ベッドに寝て始まる。リハビリも順番を待ってから始まることもあり、歩行の訓練の時も周りに気を遣いながら歩いていました。もう少し余裕をもってできる広さがあるとよいと思いました。退院後の外来リハビリを東邦佐倉病院ではやっていないと聞いてびっくりしました。外来でもリハビリができることを切に願います。

【回答】
当院のリハビリテーション室は患者数に対して狭く、いろいろとご迷惑をおかけしており大変申し訳ありません。
将来的にはリハビリのスペースの拡大、スタッフの増員により、待ち時間を短縮し、外来リハビリも含めて皆様により快適にリハビリテーションを行っていただけるようにしたいと考えております。ご意見、誠にありがとうございました。

病院食について

【ご意見】
病院食について、白米の量があまりに多く残してしまう。
ご飯を減らし、おかずを充実してほしい。

【回答】
貴重なご意見をありがとうございました。
食事内容について毎年入院患者さんを対象にアンケート調査を実施しており、その際の様々な意見を参考に献立内容の見直し を適宜行っております。今後のメニュー検討時の参考とさせていただきます。

検査の同意書について

急な痛みで会社から一人で来たので最初の検査の時の同意書にサインをするのが大変でした。
説明とか体調などの確認はするので手間は変わらないかもしれませんが、同意書について「サインした方がよいのか」、「口頭の確認でいいか」を、患者情報と一緒に確認して、サインは省略できるとよいと思います。

この度は痛みで辛い時に検査の説明・同意書への署名などでお辛い思いをおかけいたしました。体調が悪い時に署名などをお願いするのは心苦しいのですが、口頭での同意は厚生労働省の指導で、基本的には認められません。そのため同意書への署名はどちらの医療機関でにおいても必須となっているかと存じます。申し訳ございませんが、ご理解いただけると幸いです。しかし、できる限り患者さんの体調を考慮しながらお声掛けをさせていただくなどの対応に心がけてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

バスの時刻表について

【ご意見】
送迎バスの時刻表が、バス停と待合ベンチに貼られている時刻が違っていました。ユーカリが丘行きに乗ろうとして病院内入口付近のイスに座ってバスが来るのを見ていました。バス停の時刻ではなくベンチに貼ってあった時刻を確認していたため見事に乗り遅れました。修正してくださいよろしくお願い致します。

【回答】
ご意見をいただき、改めて病院内掲示の時刻表を確認いたしました。現状としては、実際の運行時間と不一致のものは確認できましせんでした。しかし、送迎バスは「ユーカリが丘駅行」と「四街道駅行」など行き先の異なるバスが運行していますので、利用者の方が見やすい掲示方法を検討してまいります。この度は、バスに乗り遅れてしまう事態となり大変ご不便をおかけしました。
貴重なご意見をありがとうございました。

トイレ清掃について

【ご意見】
ピカピカにしなくてもいいので、もう少しまめにトイレの掃除をしてほしいです。ごみ箱がいつもいっぱいで、毛が落ちていて(時々ペーパーのカスも)気分が悪かったです。

【回答】
トイレの使用について不快な思いを与えてしまい申し訳ありません。清掃は毎日実施しておりますが行き届かいなところがあると思います。ご指摘をありがとうございます。今後は清掃後の目視確認、ごみ回収確認を注意するようにいたします。また、清掃回数についても検討していきます。
清掃を担当する清掃員全員で患者様に気持ちよくトイレを使用していただけように心がけてまいります。